



13 Mac 2019

KENYATAAN MEDIA
Untuk Siaran Segera

**PUSPAKOM JOHOR BAHRU DAN WANGSA MAJU
KINI BEROPERASI 7 HARI SEMINGGU**

Shah Alam, 13 Mac 2019 – PUSPAKOM Sdn Bhd (PUSPAKOM) hari ini mengumumkan PUSPAKOM cawangan Wangsa Maju dan Johor Bahru akan beroperasi tujuh (7) hari seminggu bermula 15 Mac, sejajar usaha meningkatkan kemudahan dan keselesaan kepada pelanggan. Maklumat selanjutnya adalah seperti berikut:

CAWANGAN	TARIKH BERMULA	WAKTU OPERASI	MASA OPERASI	JENIS PEMERIKSAAN
PUSPAKOM Johor Bahru	15 Mac 2019 (Jumaat)	Tujuh (7) hari seminggu kecuali cuti umum	8.00 pagi hingga 5.00 petang	Untuk semua jenis pemeriksaan kecuali Pemeriksaan Awalan
PUSPAKOM Wangsa Maju	16 Mac 2019 (Sabtu)			

“PUSPAKOM sentiasa mengambil berat terhadap keperluan pelanggan dan berusaha membuat penambahbaikan selaras dengan kehendak mereka. Ini juga antara inisiatif PUSPAKOM dalam menangani kesesakan di sesetengah cawangan yang menerima jumlah kehadiran kenderaan yang tinggi pada waktu-waktu atau hari-hari tertentu,” menurut Ketua Pegawai Eksekutif PUSPAKOM, Shukor Ismail.

Menurut Shukor, keputusan tambahan hari operasi ini adalah susulan maklum balas yang diterima semasa PUSPAKOM mengadakan ‘#welistenwecare Hari Bertemu Pelanggan’.

“Kami prihatin dan peka terhadap candangan ini dan mengambil langkah untuk beroperasi 7 hari seminggu di kedua-dua pusat pemeriksaan tersebut. Kami percaya inisiatif ini dapat memudahkan perancangan jadual pemeriksaan kenderaan pelanggan kami,” tambah Shukor.

Pelaksanaan lanjutan waktu operasi ini dijangka akan diperluaskan secara berperingkat ke beberapa cawangan lain yang menerima jumlah kenderaan yang tinggi untuk kemudahan

dan keselesaan pelanggan. Namun, PUSPAKOM akan mengkaji semula inisiatif dan waktu operasi tersebut dari semasa ke semasa, bagi memastikan ianya dimanfaatkan sebaiknya dan dapat mencapai kos secara efisien tanpa pembaziran waktu dan tenaga.

Sehubungan itu, PUSPAKOM juga menggalakkan pelanggan untuk membuat tempahan dalam talian MyPUSPAKOM terlebih dahulu agar dapat menguruskan masa dengan lebih baik. Ia juga dapat mengawal jumlah kehadiran kenderaan pada satu-satu masa di cawangan-cawangan PUSPAKOM di bandar-bandar utama. Namun begitu, kehadiran pelanggan secara walk-in masih diterima.

Semua kakitangan PUSPAKOM telah bersedia dan komited dalam memberi perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan. Untuk sebarang pertanyaan atau maklumat lanjut, para pelanggan boleh menghubungi talian bebas tol PUSPAKOM di 1-800-88-6927 atau emel customerservice@puspakom.com.my atau layari laman Facebook rasmi PUSPAKOM Sdn Bhd atau laman sesawang www.puspakom.com.my untuk mendapatkan perkembangan terkini PUSPAKOM.

###

Jabatan Komunikasi & Khidmat Pelanggan

PUSPAKOM Sdn. Bhd.

Tel: 03-2052 7465 / 7322

Pengumuman PUSPAKOM



Demi kemudahan & keselesaan pelanggan

PUSPAKOM Johor Bahru & Wangsa Maju
7 HARI SEMINGGU
8.00 PAGI - 5.00 PETANG

- PUSPAKOM Johor Bahru bermula **15 Mac 2019**
- PUSPAKOM Wangsa Maju bermula **16 Mac 2019**

 Puspakom Sdn Bhd  [puspakom_ontheroad](https://www.instagram.com/puspakom_ontheroad)
 PUSPAKOM Sdn Bhd

 www.puspakom.com.my |  **1-800-88-6927** |  customerservice@puspakom.com.my

