

FAQ – PENUTUPAN PUSPAKOM

PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN

Dikemaskini pada 14 April 2020



#1 OPERASI PEMERIKSAAN

Adakah PUSPAKOM akan menyambung penutupan selepas pengumuman lanjutan PKP sehingga 28 April 2020?



**Cawangan, Perkhidmatan Bergerak & Tapak Lawatan PUSPAKOM
DITUTUP SEMENTARA
sehingga diberitahu kelak**

Nantikan kemaskini dari semasa ke semasa.

 www.puspakom.com.my |  1-800-88-6927 |  customerservice@puspakom.com.my

 Puspakom Sdn Bhd |  [puspakom_ontheroad](https://www.instagram.com/puspakom_ontheroad) |  PUSPAKOM Sdn Bhd

FAQ – PENUTUPAN PUSPAKOM

PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN

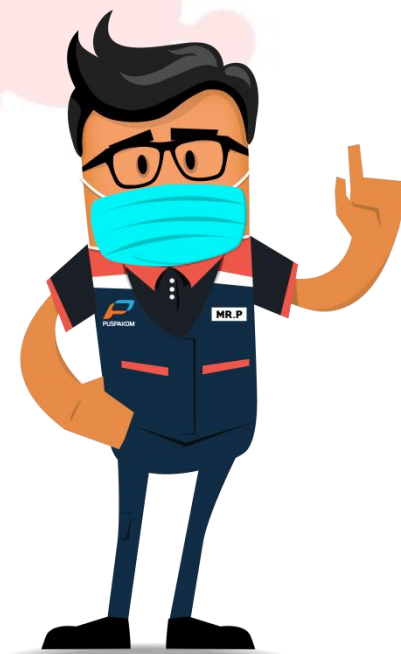
Dikemaskini pada 31 Mac 2020



#2 PEMERIKSAAN BERKALA TAMAT TEMPOH

- **Apakah yang perlu dilakukan?**
- **Perlu bayar saman? Perlu tunda tarikh?**
- **Boleh bawa lori? Boleh bawa penumpang?**

- **Pembaharuan LKM dikecualikan sepanjang tempoh PKP**
- **Hanya perlu perbaharui LKM dalam tempoh 30 hari selepas PKP berakhir**
- **Pastikan kenderaan mempunyai insurans yang sah sepanjang tempoh PKP**



(Sumber : Kenyataan Media, Datuk Seri Ir. Dr. Wee Ka Siong, Menteri Pengangkutan Malaysia.)

Tajuk: Pengecualian kepada Semua Pemegang Lesen Memandu Individu, Perdagangan Sepanjang Tempoh PKP
(24/03/2020 @ 6.00 petang)

 www.puspakom.com.my |  1-800-88-6927 |  customerservice@puspakom.com.my

 Puspakom Sdn Bhd |  [puspakom_ontheroad](https://www.instagram.com/puspakom_ontheroad) |  PUSPAKOM Sdn Bhd

FAQ – PENUTUPAN PUSPAKOM

PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN

Dikemaskini pada 31 Mac 2020

#3 LAPORAN TAMAT TEMPOH

- **Apakah yang perlu lakukan?**
- **Perlu lakukan pemeriksaan sekali lagi?**
- **Boleh lanjutkan tempoh sahlaku laporan pemeriksaan?**

i. PEMERIKSAAN BERKALA SEMULA

Tidak perlu jalani Pemeriksaan Berkala penuh, hanya lakukan Pemeriksaan Berkala Semula

ii. PEMERIKSAAN TUKAR MILIK / KHAS / AWALAN & LAIN-LAIN UNTUK PENDAFTARAN JPJ

- **Gunakan laporan yang sama & hadir ke JPJ sejurus tamat PKP**
- **JPJ akan mengemaskini tarikh sahlaku mengikut urusan yang dikehendaki**



(Sumber : Soalan Lazim JPJ – Tukar Hak Milik & Pendaftaran)

FAQ – PENUTUPAN PUSPAKOM

PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN

Dikemaskini pada 31 Mac 2020



#4 TEMUJANJI PEMERIKSAAN

- **Bagaimana dengan temujanji yang telah dibuat?**
- **Boleh jadualkan semula pemeriksaan?**
- **Adakah saya akan menerima 'full refund' secara automatik?**
- **Bilakah MyPUSPAKOM boleh digunakan untuk temujanji akan datang?**

- **Buat masa ini slot MyPUSPAKOM ditutup, temujanji boleh dilakukan semula apabila slot dibuka**
- **Temujanji dibatalkan secara automatik, pelanggan akan menerima bayaran penuh (termasuk Perkhidmatan Bergerak)**
- **Temujanji tidak boleh dipinda, ianya akan dibatalkan secara automatik dan akan menerima bayaran penuh**

