

30 Julai 2020  
**KENYATAAN MEDIA**

Untuk Siaran Segera

## **TALIAN 03 – 5101 7000 : SATU NOMBOR UNTUK SEMUA URUSAN DAN PERTANYAAN PUSPAKOM**

**Shah Alam, 30 Julai 2020** - Mulai 1 Ogos 2020, pusat khidmat pelanggan PUSPAKOM akan berkonsepkan satu nombor untuk semua urusan dan pertanyaan berkenaan dengan PUSPAKOM. Justeru itu, perkhidmatan talian bebas tol PUSPAKOM 1800-88-6927 dan MyPUSPAKOM 1800-22-2210 akan digabungkan dan ditukar kepada **03-5101 7000**.

### **Waktu Urusan dan pertanyaan:**

Ahad – Jumaat      8.00 pagi – 5.00 petang  
Sabtu                8.00 pagi – 1.00 petang

Penukaran nombor baharu ini bertujuan memudahkan pelanggan untuk menghubungi PUSPAKOM melalui satu talian sahaja yang mana sebelum ini pelanggan perlu menelefon beberapa talian yang berlainan bagi urusan dan pertanyaan tertentu. Ini sejajar dengan inisiatif PUSPAKOM iaitu sentiasa mempertingkatkan perkhidmatan secara berterusan dari semasa ke semasa demi kemudahan pelanggan.

Urusan dan pertanyaan Pusat Khidmat Pelanggan 03-5101 7000 ini termasuk:

- Temujanji MyPUSPAKOM
- Pemeriksaan kenderaan
- Perkhidmatan bergerak Trak & Van (Lembah Klang)
- Pembaharuan Lesen Kenderaan Motor (LKM) dan Insurans Motor
- Lain-lain urusan dan pertanyaan

Selain melalui panggilan telefon 03-5101 7000, PUSPAKOM juga menyediakan komunikasi secara dalam talian (online) sebagai alternatif bagi pelanggan untuk menghubungi pihak PUSPAKOM seperti di bawah:

- **Live Chat** di [www.puspakom.com.my](http://www.puspakom.com.my) & [www.mypuspakom.com.my](http://www.mypuspakom.com.my)
- **E-mel** ke [customerservice@puspakom.com.my](mailto:customerservice@puspakom.com.my)

Sementara itu, talian bebas tol 1-800-22-2210 & 1-800-88-6927 tidak lagi beroperasi selepas 31 Julai 2020.

Sebarang maklumat terkini berkenaan PUSPAKOM, orang ramai boleh mengikuti Facebook rasmi PUSPAKOM Sdn Bhd atau layari [www.puspakom.com.my](http://www.puspakom.com.my).



# PENGUMUMAN



# 03-5101 7000

**SATU NOMBOR UNTUK SEMUA URUSAN & PERTANYAAN DI PUSPAKOM**

Talian Bebas Tol 1-800-22-2210 & 1-800-88-6927 tidak lagi beroperasi selepas 31 Julai 2020

## **MENGENAI PUSPAKOM**

*Puspakom Sdn Bhd (PUSPAKOM) merupakan syarikat pemeriksaan kenderaan yang pertama dan satu-satunya yang dilantik oleh Kerajaan Malaysia untuk menjalankan semua pemeriksaan mandatori bagi kedua-dua kenderaan komersial dan persendirian. Ditubuhkan pada tahun 1994, kami adalah anak syarikat milik penuh DRB-HICOM Berhad.*

*Peranan utama kami adalah untuk menjalankan pemeriksaan ke atas kenderaan untuk membantu pemilik kenderaan dalam memastikan kenderaan berada di dalam keadaan yang selamat untuk dipandu di atas jalan raya serta memastikan pemilik kenderaan mematuhi peraturan-peraturan dalam memelihara alam sekitar melalui ujian pelepasan asap. Ini akan dilakukan melalui pemeriksaan yang ketat dan teliti terhadap kenderaan untuk memastikan mereka mematuhi peraturan keselamatan Kerajaan.*

*Setiap tahun, PUSPAKOM menjalankan lebih daripada 3 juta pemeriksaan kenderaan. PUSPAKOM mempunyai rangkaian di seluruh negara di 54 pusat pemeriksaan yang dilengkapi peralatan yang diiktiraf dan dikalibrasi oleh pihak berkaitan dari semasa ke semasa. Selain itu, PUSPAKOM juga mempunyai lebih daripada 25 pemeriksaan secara lawatan yang menyediakan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan di kawasan kurang penduduk dan di luar Bandar.*

*Perkhidmatan Pemeriksaan Bergerak PUSPAKOM terdiri daripada Unit Bergerak Trak, Unit Bergerak Van dan Unit Bergerak Ringan, menyediakan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan dari pintu ke pintu kepada pelanggan individu dan korporat kami. Kami bangga memberikan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan yang cepat, cekap dan tepat secara profesional.*

### **Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:**

**Leong Pei Yee**  
Ketua, Jabatan Komunikasi dan Khidmat Pelanggan  
PUSPAKOM  
Tel: 03-2052 7465

**Elly**  
Jabatan Komunikasi dan Khidmat Pelanggan  
PUSPAKOM  
Tel: 03-2052 7322

**Mohd Izzat Intanjudin**  
Eksekutif Kanan, Jabatan Komunikasi dan Khidmat Pelanggan  
PUSPAKOM  
Tel: 03-2052 7464