



PANDUAN PEMERIKSAAN KENDERAAN AMBULANS



Hak cipta terpelihara. Tiada mana-mana bahagian daripada bahan cetakan ini boleh diterbitkan semula atau dipindahkan ke dalam sebarang bentuk melalui sebarang cara, sama ada secara elektronik atau mekanik, termasuk fotokopi, rakaman, atau sebarang bentuk penyimpanan maklumat dan/atau sistem menyalin kecuali dengan keizinan bertulis PUSPAKOM Sdn Bhd

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	M/S
1	PENGENALAN	3
2	DOKUMENTASI	4
3	FEE PEMERIKSAAN	5
4	PROSEDUR PEMERIKSAAN	5
5	TIMBANG	5
6	PENGESAHAN IDENTITI	5
7	PEMERIKSAAN BAHAGIAN ATAS	6 - 11
8	PEMERIKSAAN BAHAGIAN BAWAH	11 - 12
9	PEMERIKSAAN KETELUSAN CAHAYA CERMIN	12
10	PIAWAIAN PEMERIKSAAN	13
	i. Ujian Asap (Enjin Diesel)	13
	ii. Gas Analisa (Enjin Petrol)	13
	iii. Ujian Lampu Puncak	13
	iv. Ujian Gelincir Sisi	13
	v. Ujian Brek	13
11	<i>WHISTLEBLOWER POLICY</i>	14
12	TERMA & SYARAT	14
13	RUJUKAN	15

PENGENALAN

PUSPAKOM merupakan pakar pemeriksaan kenderaan di Malaysia. Pemeriksaan kami melindungi pemandu, penumpang, pengguna jalanraya dan meningkatkan keselamatan jalan raya.

Ditubuhkan pada tahun 1994, **PUSPAKOM** merupakan anak syarikat milik penuh DRB-HICOM Bhd, sebuah konglomerat yang disenaraikan di Bursa Malaysia. Kami adalah satu-satunya syarikat pemeriksa kenderaan yang dilantik oleh kerajaan Malaysia untuk melakukan semua pemeriksaan mandatori terhadap kenderaan awam dan perdagangan, serta kenderaan persendirian untuk tujuan pembiayaan sewa beli, pindah milik dan insurans.

PUSPAKOM telah mencapai pertumbuhan dan perubahan yang mampan. Kami mengembangkan rangkaian kami ke seluruh negara bagi memastikan pusat pemeriksaan kami berdekatan dengan anda.

Pada hari ini, **PUSPAKOM** mempunyai 56 Pusat Pemeriksaan di seluruh negara yang juga memberikan perkhidmatan tambahan di lebih daripada 25 lokasi pemeriksaan, dan melakukan lebih dari 3 juta pemeriksaan setiap tahun. **PUSPAKOM** diberikan konsesi selama 15 tahun oleh kerajaan pada tahun 2009, dan kami berada di landasan pengembangan dan penambahbaikan berterusan yang akan memenuhi keperluan populasi permotoran negara yang meningkat dengan pesat. Kami berbangga dengan tugas kami dalam menjalankan pemeriksaan kenderaan mengikut piawaian antarabangsa dan kami juga menyokong industri pengangkutan di Malaysia.

Panduan pemeriksaan kenderaan ini akan memberikan gambaran yang jelas akan pemeriksaan yang dijalankan di setiap cawangan PUSPAKOM. Ini termasuklah jenis-jenis pemeriksaan, kadar bayaran, dokumen-dokumen yang diperlukan, proses pemeriksaan dan pelbagai lagi maklumat yang berguna.

Segala maklumat di dalam naskah ini akan dapat membantu setiap pelanggan dalam penyediaan kenderaan mereka sebelum pemeriksaan dan melalui keseluruhan proses pemeriksaan dengan mudah dan cepat, tanpa mengharungi sebarang masalah.

DOKUMENTASI

Dokumen Yang Diperlukan	
Kad Pendaftaran Kenderaan (Asal / Salinan yang disahkan oleh JPJ / Persuruhjaya Sumpah Berdaftar) / Sijil Pemilikan Kenderaan-VOC (Asal) / Maklumat Kenderaan daripada JPJ (bagi kenderaan berdaftar)	
Pemeriksaan Awalan	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Surat Jualan Pembekal Kenderaan (Asal) ❖ <i>Certificate of Manufacture</i> (Asal) ❖ Sijil Kelulusan Jenis Kenderaan (VTA) ❖ Pelan Teknikal Kenderaan (Asal) / PG11A Terkini ❖ Sijil Timbang Berat ❖ Sijil Pendaftaran Perniagaan (SSM) ❖ Surat Kelulusan Pengubahsuaian daripada Pihak Berkenaan
Pemeriksaan Berkala	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Laporan Pemeriksaan Terkini (VR1) / Perakuan Pemeriksaan Terkini (Disk) ❖ Saman JPJ / Resit Kompaun (jika kenderaan gagal menghadiri pemeriksaan pada tarikh yang telah ditetapkan) ❖ Surat Kelulusan Tunda Tarikh Pemeriksaan daripada JPJ (bagi menghadiri pemeriksaan pada tarikh yang telah ditetapkan)
Pemeriksaan Semula	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Laporan Pemeriksaan Terkini (VR1 / A16) ❖ PG1 (Gagal ujian brek 3 kali berturut-turut) ❖ Surat Kelulusan Pengubahsuaian daripada Pihak Berkenaan
Pemeriksaan Khas	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dokumen berkaitan dengan tujuan pemeriksaan ❖ Surat Kelulusan Pengubahsuaian daripada Pihak Berkenaan
Pemeriksaan Arahan Pihak Berkuasa	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dokumen berkaitan dengan tujuan pemeriksaan

FEE PEMERIKSAAN

Fee Pemeriksaan			
Awalan	RM 70.00	CBP 6%	RM 74.20
Berkala	RM 55.00		RM 58.30
Semula	RM 25.00		RM 26.50
Khas	RM 50.00		RM 53.00
Arahan Pihak Berkuasa	RM 35.00		RM 37.10

PROSEDUR PEMERIKSAAN

TIMBANG

Bil	Lebih Berat Tanpa Muatan (BTM)	Tindakan Kelulusan
1	Lebih berat \leq 5%	Pengurus Cawangan
2	Lebih berat antara $> 5\% - \leq 10\%$	Rujuk Ibu Pejabat: <i>Section Regulatory Approval & Plan</i>
3	Lebih berat $> 10\%$	JPJ KA

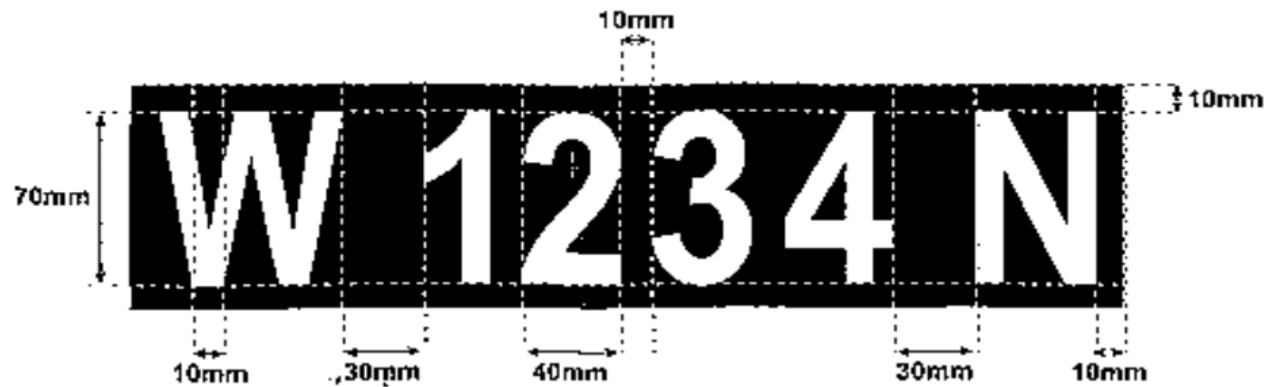
PENGESAHAN IDENTITI

Nombor Casis	Jelas, terang, tidak terusik dan nombor adalah sama pada Kad Pendaftaran Kenderaan / Sijil Pemilikan Kenderaan-VOC
Nombor Enjin	

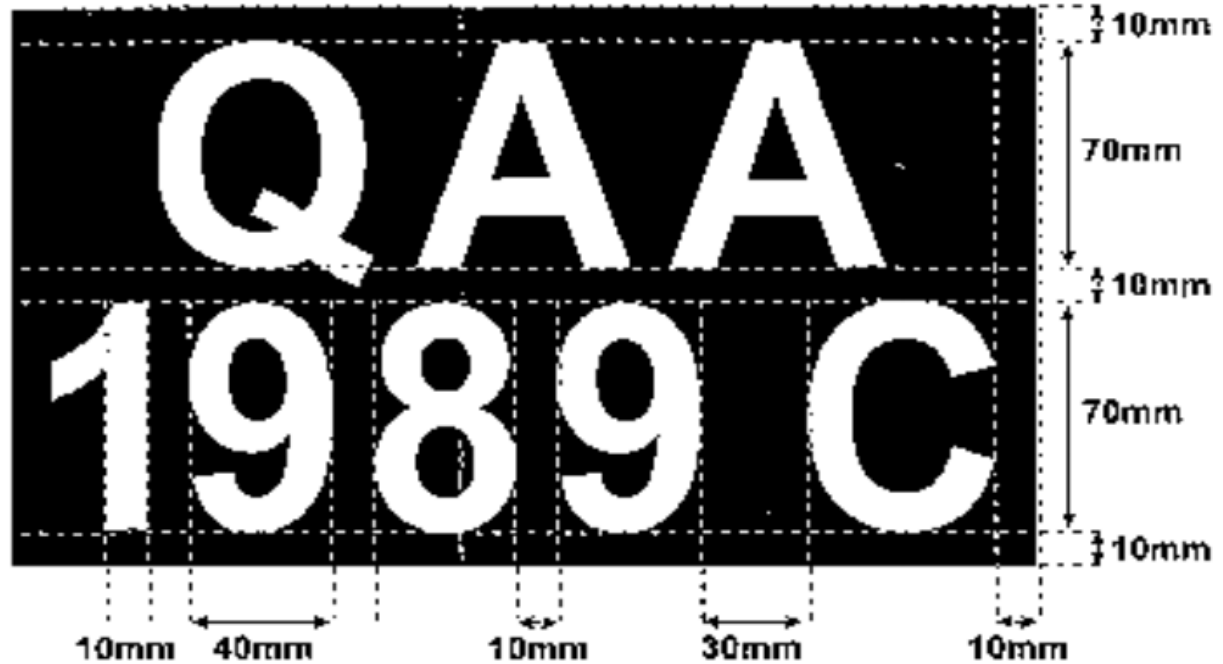
PEMERIKSAAN BAHAGIAN ATAS

Nombor Pendaftaran

- Huruf dan angka berwarna putih, latar belakang hitam
- Saiz huruf, rujuk Gambar 1 dan Gambar 1a
 - i. Tinggi : 70mm
 - ii. Lebar : 40mm
 - iii. Tebal : 10mm
 - iv. Jarak antara huruf dan angka : 30mm
 - v. Jarak antara huruf / angka : 10mm
- Dipamerkan dengan jelas, terang, kemas, tidak patah dan tidak terlindung



Gambar 1



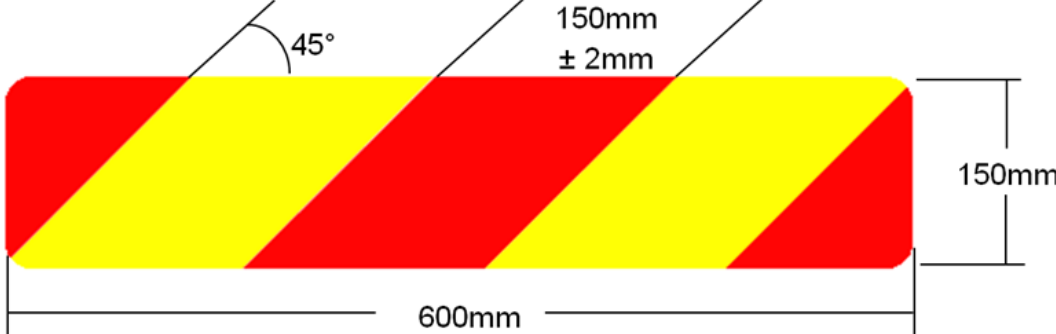


Gambar 1a

Bumper	<ul style="list-style-type: none"> Dipasang kemas, tidak longgar, tidak patah, tidak reput, tidak berkarat dan tidak koyak
Pintu / Tingkap	<ul style="list-style-type: none"> Engsel / Panel, Mekanisme Pengunci, Pintu Keluar / Masuk – Tidak longgar, boleh berfungsi, tidak patah dan boleh dibuka dan ditutup secara automatik
Tayar / Rim	<ul style="list-style-type: none"> Ketebalan bunga tidak kurang 1.6mm pada sekurang-kurangnya 70% daripada permukaan tayar Semua tayar memenuhi piawaian yang telah ditetapkan serta mempunyai tandaan (<i>marking</i>) iaitu: <ol style="list-style-type: none"> MS untuk Piawaian Malaysia E bagi UNECE DOT bagi Piawaian FMVSS

	<ul style="list-style-type: none"> • Saiz tayar, kapasiti beban, indeks kelajuan mengikut spesifikasi yang sesuai dan dibenarkan • Tayar tidak terdapat: <ol style="list-style-type: none"> i. Gelembung berdiameter melebihi 1 inci (25mm) ii. Bonjolan berdiameter melebihi 1 inci (25mm) iii. Koyak atau terbelah melebihi 1 inci (25mm) iv. Lapisan yang terdedah sehingga menampakkan benang • Tayar dipasang pada kedudukan yang betul pada roda serta tidak tersentuh pada mana-mana bahagian kenderaan • Rim tidak bengkok dan tidak berkarat dan semua <i>nud / stud</i> lengkap diikat, diikat kemas dan tidak patah
Cermin Kenderaan	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak retak melebihi 150mm (6 inci), tidak longgar, tidak pecah dan perlu terang • Ketelusan cahaya mematuhi piawaian (Rujuk Pemeriksaan Ketelusan Cahaya Cermin muka surat 12) • Pengubahsuaian cermin kenderaan perlu mendapatkan kelulusan JPJ
Lampu	<ul style="list-style-type: none"> • Berfungsi dan dipasang kemas dan tidak longgar • Terang, tidak pecah dan tidak retak • Warna putih (Lampu hadapan / lampu nombor pendaftaran) • Warna merah (Lampu belakang / lampu brek / lampu brek ketiga) • Tidak menyala secara berkelip kecuali lampu isyarat • Warna amber berkelip (Lampu isyarat sahaja) • Lampu Brek Ketiga (<i>Third Brake Lamp</i>) – Jenis Badan Van sahaja, dipasang di belakang kenderaan di bahagian tengah • <i>Strobe Light / Beacon Light / Light Bar</i> warna merah sahaja
Badan Kenderaan (Body Work)	<ul style="list-style-type: none"> • Keadaan badan, pintu, bonet, bumbung, <i>bumper</i>, badan tidak senget dan keseluruhan badan kenderaan dalam keadaan baik • Tiada pengubahsuaian daripada spesifikasi asal
Body Sagging	<ul style="list-style-type: none"> • Perbezaan ketinggian badan kiri dan kanan < 40mm
Tangki Minyak	<ul style="list-style-type: none"> • Penutup / Bracket – Dipasang kemas dan tidak diubahsuai
Tanda Badan	<ul style="list-style-type: none"> • Nama dan alamat pemegang lesen, BDM dan BTM ditulis dengan warna kontra dengan warna latar belakang kenderaan pada sisi kiri dan kanan kenderaan

PANDUAN PEMERIKSAAN KENDERAAN AMBULANS

	<ul style="list-style-type: none"> • Tinggi huruf dan nombor <ul style="list-style-type: none"> i. Nama dan alamat : $\geq 25\text{mm}$ ii. BDM dan BTM : 60mm
Penghawa Dingin	<ul style="list-style-type: none"> • Berfungsi dan suhu 75°F (24°C) atau kurang
Tempat Duduk Pemandu dan Penumpang	<ul style="list-style-type: none"> • Berkeadaan baik, bersih dan kemas, tidak koyak atau tidak pecah sehingga berubah bentuk asal • Boleh diselaras ke depan dan belakang
Papan Pemuka	<ul style="list-style-type: none"> • Bersih, kemas dan tidak pecah
Pengelap Cermin Kenderaan	<ul style="list-style-type: none"> • Berfungsi dan berkeadaan baik
Meter Laju / Odometer	<ul style="list-style-type: none"> • Kemas, bersih, tanda kelajuan adalah jelas dan berfungsi dengan baik
Cermin Sisi / Pandang Belakang	<ul style="list-style-type: none"> • Pemasangan kemas • Tidak longgar atau tidak pecah • Sudut pandangan cermin boleh dilaras dengan baik
Alat Amaran (Warning Instrument - Horn)	<ul style="list-style-type: none"> • Berfungsi dengan baik
Tali Pinggang Keselamatan / Penumpang	<ul style="list-style-type: none"> • Berfungsi dan berkeadaan baik
Accelerator / Brake / Clutch Pedal	<ul style="list-style-type: none"> • Pelapik pedal berkeadaan baik, tidak koyak dan tidak pecah • <i>Free-play clutch pedal</i> maksimum 25mm dan <i>clutch pedal bush</i> tidak haus
Roda Stereng (Steering Wheel) / Pemegang (Handle)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Column shaft bush</i> tidak haus, <i>wheel bush</i> tidak haus, tidak pecah, <i>free-play</i> tidak melebihi 1/8 dari garis pusat
Minyak Brek	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada kebocoran dan takungan minyak boleh ditutup kemas
Tombol Gear	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol / Pelindung Habuk <ul style="list-style-type: none"> i. Berfungsi, berkeadaan baik dan tidak longgar ii. Pelindung habuk tidak koyak
Segitiga Keselamatan	<ul style="list-style-type: none"> • Berkeadaan baik, berbentuk segitiga sama dan boleh berdiri kukuh • Jenis pemantul cahaya berukuran 16'x2' (405x51mm) • Diletak tidak kurang dari 46m dari belakang kenderaan
Papan Lantai	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak reput, tidak diubahsuai, tidak pecah, tidak berlubang, tidak renggang, dipasang

<p>Reflektor</p>	<p>kemas dan tersusun</p> <ul style="list-style-type: none"> • BDM 3500 kg dan ke atas • Saiz reflektor Jenis 1 (J1) mengikut Piawaian MS 828:2011, rujuk Gambar 2 • Mempunyai tanda logo SIRIM MS 828:2011, rujuk Gambar 3 • Pemasangan di bahagian belakang kiri dan kanan, rujuk Gambar 4 • Pemasangan plat reflektor secara rivet dan skru dibenarkan sekiranya tiada ruang yang mencukupi pada badan kenderaan <div style="text-align: center;">  <p>Gambar 2</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>25 mm</p> <p>10 mm</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Gambar 3</p> </div> </div>
------------------	---



Gambar 4

Tanda Had Laju

- Dikecualikan

PEMERIKSAAN BAHAGIAN BAWAH

<p>Axle Shaft Hadapan dan Belakang</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Axle Shaft / Cover Bolts dan Nut <ol style="list-style-type: none"> Berkeadaan baik Tidak karat, tidak bengkok, tidak patah, tidak longgar dan bush tidak haus Tiada pengubahsuaian tanpa kelulusan JPJ
<p>Brek</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hos / Paip berkeadaan baik, tidak pecah, tidak retak, tidak kemek dan tidak bocor • Silinder – Sambungan tidak patah atau tidak longgar • Tiada pengubahsuaian tanpa kelulusan JPJ
<p>Stereng</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wheel / Handle, Idle Arm / Sector Shaft, Linkages / Box / Mounting, Power Steering, Column Brackets / Bush <ol style="list-style-type: none"> Tidak patah, tidak longgar, tidak haus, tidak retak, tidak bocor, pemasangan kemas, tiada pengubahsuaian dan berfungsi dengan baik Tiada kimpalan (<i>welding</i>) dan pengubahsuaian daripada bentuk asal
<p>Enjin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mounting – Tidak diubahsuai, kemas dan bersih, tidak pecah atau tidak longgar • Kebocoran Minyak – Tidak bocor

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Propeller Shaft</i> – Tidak diubahsuai dan tidak bengkok
Casis	<ul style="list-style-type: none"> • Kerangka casis dan <i>cross member</i> <ol style="list-style-type: none"> i. Berkeadaan baik dan bersih, tidak berkarat, tidak reput, tidak bengkok dan tidak diubahsuai ii. Tidak patah atau tidak retak lebih 1/3 dari <i>cross section</i> rangka casis
Suspensi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hanger dan Shackle Pins / Eyes / Bush</i> berkeadaan baik, tidak retak atau tidak patah, tidak diubahsuai dan bush tidak haus
	<ul style="list-style-type: none"> • Penyerap Hentak (<i>Shock Absorber</i>) dipasang kemas, tidak bocor, tidak bengkok, tidak longgar dan tidak diubahsuai
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Leaf Spring / Coil Spring / Air Bellow / Spring Clip</i> berkeadaan baik, tersusun kemas, tidak retak, tidak patah dan tidak diubahsuai
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Center Bolt</i> – Berkeadaan baik dan tidak patah
Wheelhouse	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada pengubahsuaian • Pertukaran dan pembaikan perlu kelulusan JPJ
Paip Ekzos & Penyenjap	<ul style="list-style-type: none"> • Dipasang sempurna, sambungan kemas, tidak longgar, tidak bocor dan tidak diubahsuai tanpa kebenaran • Dipasang pada kedudukan seperti yang ditetapkan

PEMERIKSAAN KETELUSAN CAHAYA CERMIN

Cermin hadapan	70%
Cermin sisi hadapan kiri dan kanan	50%
Cermin belakang, cermin sisi belakang kiri dan kanan	Dibenarkan bercermin gelap
1/5 dan 20% daripada bahagian atas cermin hadapan dibenarkan gelap	

PIAWAIAN PEMERIKSAAN

Bil	Perkara Pemeriksaan		Unit	Kelulusan		
i.	Ujian Asap (Enjin Diesel)		%	≤ 50		
ii.	Gas Analisa (Enjin Petrol)	Tahun dibuat sebelum 1/1/1997: <i>Carbon Monoxide (CO)</i>	%	≤ 4.50		
		Tahun dibuat pada atau selepas 1/1/1997: <i>Carbon Monoxide (CO)</i>		≤ 3.50		
		Tahun dibuat sebelum 1/1/1997: Hydrocarbon (HC)	ppm (part per mill.)	≤ 800		
		Tahun dibuat pada atau selepas 1/1/1997: Hydrocarbon (HC)		≤ 600		
iii.	Ujian Lampu Puncak		cm/10m	-35 to -5		
iv.	Ujian Gelincir Sisi		m/km	-5 ≥ x ≥ +5		
v.	Ujian Brek	Kategori Kenderaan (UNECE)	Kecekapan Brek Keseluruhan (%)		Imbalance Brek (%)	
			Tahun Dibuat ≥ 2010	Tahun Dibuat < 2010	Tahun Dibuat ≥ 2010	Tahun Dibuat < 2010
		BDM ≤ 3500 kg	≥ 50	≥ 45	≤ 30	≤ 30
Catatan: Had lulus bagi brek tangan adalah ≥15%. Diuji bagi jenis badan van sahaja (BDM < 6000kg)						

PROSEDUR PEMBERIAN MAKLUMAT

- Sebarang aktiviti yang mencurigakan, pelanggan boleh melaporkan terus ke:
 - Emel**
whistleblowing@drb-hicom.com
 - Nombor Telefon**
1-800-88-2005
 - Surat-Menyurat**
Bahagian Audit Dalam Kumpulan
DRB-HICOM Berhad
Tingkat 5, Wisma DRB-HICOM
No.2, Jalan Usahawan U1/8,
Seksyen U1, 40150 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan, Malaysia

TERMA & SYARAT

- Buku Panduan ini adalah sebagai rujukan am sahaja.
- Buku Panduan ini adalah tertakluk kepada pindaan dan arahan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa dari semasa ke semasa.
- Walaupun setiap usaha telah dibuat untuk menyemak ketepatan penerbitan Buku Panduan ini. Segala kemusykilan boleh merujuk kepada Jabatan Komunikasi & Khidmat Pelanggan, PUSPAKOM Sdn Bhd.
- Terbitan: 1 Februari 2018
- Dikemaskini: 2 Julai 2021

RUJUKAN

1.0	Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Akta 333)
2.0	Kaedah Pengangkutan Jalan
3.0	Akta Kualiti Alam Sekeliling 1974 (Akta 127)
4.0	Arahan Semasa Pihak Berkuasa (JPJ, JAS, SPAD, LPKP)
5.0	Arahan Operasi Semasa PUSPAKOM
6.0	<i>Standard Operating Procedures</i> PUSPAKOM