

9 November 2022
KENYATAAN MEDIA

TRANSAKSI TANPA TUNAI AKAN MELIPUTI PEMBAHARUAN INSURANS DAN CUKAI JALAN DI PUSPAKOM MULAI 1 DISEMBER 2022

- **Tiada transaksi tunai di semua lokasi PUSPAKOM bermula 1 Januari 2023**

Shah Alam, 9 November 2022 – Mulai 1 Disember 2022, pelanggan PUSPAKOM Sdn Bhd (PUSPAKOM) yang memperbaharui insurans dan cukai jalan kenderaan di kaunter PUSPAKOM boleh menggunakan kad kredit atau debit untuk menyelesaikan pembayaran mereka. Pada waktu ini, transaksi insurans dan cukai jalan di PUSPAKOM hanya menerima tunai atau dompet elektronik (QR Pay/ e-wallet) sahaja.

Inisiatif ini selaras usaha peralihan daripada penggunaan tunai kepada pembayaran tanpa tunai untuk semua transaksi di semua 54 Pusat Pemeriksaan PUSPAKOM bermula 1 Januari 2023. Bermula tarikh tersebut, transaksi tunai tidak lagi diterima untuk ketiga-tiga perkhidmatan iaitu pemeriksaan kenderaan, pembaharuan insurans dan pembaharuan cukai jalan di semua Pusat Pemeriksaan PUSPAKOM seluruh negara.

Bagaimanapun, transaksi Perkhidmatan Unit Bergerak (Mobile Unit) PUSPAKOM di beberapa tapak lawatan (lokasi terpencil) kekal menerima pembayaran tunai buat masa ini. PUSPAKOM turut merancang untuk melaksanakan transaksi tanpa tunai sepenuhnya bagi lokasi-lokasi ini pada tahun hadapan.

Peralihan kepada transaksi tanpa tunai akan mengurangkan waktu urusan di kaunter dan membolehkan transaksi yang lebih cekap, telus dan selamat. Semua pihak yang berurusan di Pusat Pemeriksaan PUSPAKOM diingatkan supaya menggunakan fasiliti tanpa tunai ini untuk semua urusan. Selain kad kredit dan kad debit, pembayaran secara QR Pay atau e-wallet juga digalakkan.

Walaupun transaksi tanpa tunai untuk semua urusan PUSPAKOM dikuatkuasakan sepenuhnya pada 1 Januari 2023, pelanggan digalakkan melakukan transaksi tanpa tunai bermula sekarang kerana ia lebih mudah dan menjimatkan masa. Ini sejajar dengan perkembangan teknologi digital yang dilihat dapat menjimatkan masa, selain lebih selamat dan selaras dengan aspirasi PUSPAKOM untuk mendigitalisasikan sepenuhnya urusan.

Untuk maklumat lanjut, orang ramai boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan PUSPAKOM di talian 03-5101 7000 atau Live Chat di www.puspakom.com.my atau mengikuti Facebook rasmi PUSPAKOM Sdn Bhd.

-TAMAT-

MENGENAI PUSPAKOM

Puspakom Sdn Bhd (PUSPAKOM) merupakan syarikat pemeriksaan kenderaan yang pertama dan satu-satunya yang dilantik oleh Kerajaan Malaysia untuk menjalankan semua pemeriksaan mandatori bagi kedua-dua kenderaan komersial dan persendirian. Ditubuhkan pada tahun 1994, kami adalah anak syarikat milik penuh DRB-HICOM Berhad.

Peranan utama kami adalah untuk menjalankan pemeriksaan ke atas kenderaan untuk membantu pemilik kenderaan dalam memastikan kenderaan berada di dalam keadaan yang selamat untuk dipandu di atas jalan raya serta memastikan pemilik kenderaan mematuhi peraturan-peraturan dalam memelihara alam sekitar melalui ujian pelepasan asap. Ini akan dilakukan melalui pemeriksaan yang ketat dan teliti terhadap kenderaan untuk memastikan mereka mematuhi peraturan keselamatan Kerajaan.

Setiap tahun, PUSPAKOM menjalankan lebih daripada 3 juta pemeriksaan kenderaan. PUSPAKOM mempunyai rangkaian di seluruh negara di 54 pusat pemeriksaan yang dilengkapi peralatan yang diiktiraf dan dikalibrasi oleh pihak berkaitan dari semasa ke semasa. Selain itu, PUSPAKOM juga mempunyai lebih daripada 25 pemeriksaan secara lawatan yang menyediakan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan di kawasan kurang penduduk dan di luar bandar.

Perkhidmatan Pemeriksaan Bergerak PUSPAKOM terdiri daripada Unit Bergerak Trak, Unit Bergerak Van dan Unit Bergerak Ringan, menyediakan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan dari pintu ke pintu kepada pelanggan individu dan korporat kami. Kami bangga memberikan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan yang cepat, cekap dan tepat secara profesional.



Ahli Kumpulan



Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:

Leong Pei Yee

Ketua, Jabatan Komunikasi dan Khidmat Pelanggan
PUSPAKOM
Tel: 03-2052 7465

Mohd Izzat Intanjudin

Eksekutif Kanan, Jabatan Komunikasi dan Khidmat Pelanggan
PUSPAKOM
Tel: 03-2052 7464