

30 April 2026

Untuk Siaran Segera

KENYATAAN MEDIA

PUSPAKOM TEGASKAN KOMITMEN TERHADAP INTEGRITI DAN PROFESIONALISME SUSULAN KEPUTUSAN MAHKAMAH

SHAH ALAM, 30 April 2026 – PUSPAKOM merujuk kepada keputusan Mahkamah Sesyen pada 22 April di Batu Pahat berhubung kenyataan berunsur fitnah terhadap seorang pegawai pemeriksaannya menerusi siaran langsung di media sosial. PUSPAKOM menghormati keputusan Mahkamah tersebut yang menekankan kepentingan tanggungjawab serta tatakelakuan berhemah dalam komunikasi awam, khususnya di platform digital.

PUSPAKOM memuji pegawai terbabit, **Ahnaf Azfarrizi Ahmad Rizaludin**, kerana melaksanakan tugas dengan penuh integriti dalam menolak kenderaan tersebut yang tidak memenuhi piawaian pemeriksaan yang ditetapkan. Proses pemeriksaan kami dilaksanakan berasaskan protokol yang ketat bagi memastikan keselamatan, pematuhan serta keyakinan awam, dan kami tidak akan berkompromi terhadap piawaian ini atau tunduk kepada sebarang cubaan untuk memintas peraturan dan piawaian yang ditetapkan.

PUSPAKOM turut menegaskan komitmennya dalam melindungi maruah serta reputasi profesional kakitangannya, dan sebarang tuduhan yang boleh menjejaskan integriti mereka akan ditangani secara serius melalui saluran yang sewajarnya.

Dalam masa sama, PUSPAKOM memaklumkan bahawa pihaknya mengalu-alukan maklum balas konstruktif daripada orang ramai sebagai sebahagian daripada usaha berterusan untuk menambah baik kualiti perkhidmatan dan pengalaman pelanggan.

Bagaimanapun, maklum balas tersebut perlu disalurkan secara bertanggungjawab dan melalui saluran yang betul, sambil menegaskan bahawa pihaknya tidak akan teragak-agak untuk mendapatkan nasihat undang-undang terhadap sebarang bentuk kenyataan berunsur kasar atau fitnah yang ditujukan kepada kakitangannya.

Ketua Pegawai Eksekutif PUSPAKOM, **Mahmood Razak Bahman** berkata, “Kami menghormati keputusan Mahkamah dan kekal komited untuk menegakkan prinsip proses yang adil. Barisan hadapan kami beroperasi dalam persekitaran yang mencabar, berpandukan peraturan ketat bagi memastikan keselamatan dan pematuhan untuk semua pengguna jalan raya.”



A Member of **DRB-HICOM**

“Integriti yang ditunjukkan oleh Ahnaf amat dihargai. Saya memuji ketegasan beliau dalam mendukung profesionalisme dan amalan beretika sepanjang menjalankan tugas beliau. Kami mengalu-alukan maklum balas orang ramai kerana ia membantu kami menambah baik perkhidmatan, namun ia perlu disampaikan secara berhemah, bertanggungjawab dan melalui saluran yang betul. PUSPAKOM akan terus melindungi maruah dan integriti kakitangan kami serta akan bertindak tegas terhadap sebarang bentuk tingkah laku kasar atau berunsur fitnah,” katanya lagi.

Komunikasi awam, khususnya di platform digital, perlu disampaikan secara bertanggungjawab kerana ia membawa implikasi besar dan harus berasaskan fakta serta keadilan.

PUSPAKOM menegaskan akan terus komited dalam mengekalkan standard tertinggi dari segi kecemerlangan perkhidmatan, profesionalisme dan integriti selaras dengan mandatnya untuk memastikan keselamatan serta kelayakan kenderaan di jalan raya.

- Tamat -



A Member of **DRB-HICOM**

UNTUK MAKLUMAT LANJUT SILA HUBUNGI:

Siti Khairuddin

Ketua Komunikasi Pemasaran & Pembangunan Perniagaan
PUSPAKOM Sdn Bhd
Tel: 03 - 2052 7769
H/P: 012 - 382 8550

Azimy Wan Ahmad

Ketua Komunikasi & Penjenamaan
Bahagian Komunikasi Pemasaran dan Pembangunan Perniagaan
PUSPAKOM Sdn Bhd
Tel: 03 - 2052 7322
H/P: 019 - 286 1486

Nik Haizan Nik Zambri

Pengurus Komunikasi & Penjenamaan
Bahagian Komunikasi Pemasaran dan Pembangunan Perniagaan
PUSPAKOM Sdn Bhd
Tel: 03 2052 7547
H/P: 012 - 262 0114

MENGENAI PUSPAKOM SDN BHD

PUSPAKOM Sdn Bhd (PUSPAKOM) merupakan syarikat pemeriksaan kenderaan berlesen pertama di Malaysia dengan pengalaman operasi melebihi 30 tahun dalam industri automotif negara yang kini diliberalisasikan. Peranan utamanya adalah memastikan kenderaan berada dalam keadaan selamat digunakan di jalan raya serta mematuhi piawaian keselamatan dan pelepasan yang ditetapkan oleh kerajaan, sejajar dengan usaha meningkatkan keselamatan jalan raya dan kelestarian alam sekitar.

PUSPAKOM mempunyai rangkaian operasi yang meluas di seluruh negara dengan 53 pusat pemeriksaan serta 30 tapak lawatan khusus bagi kawasan luar bandar, yang dilengkapi teknologi diperakui dan dikalibrasi.

Bagi memenuhi keperluan pengguna moden dan pengendali kenderaan komersial, PUSPAKOM turut menyediakan perkhidmatan Pemeriksaan Bergerak melalui 10 trak bergerak, 36 van bergerak dan 4 unit ringan, yang menawarkan perkhidmatan di lokasi termasuk pemeriksaan awal dan berkala bagi kenderaan komersial serta urusan tukar milik dan pembaharuan cukai jalan bagi kenderaan persendirian.

PUSPAKOM terus komited dalam memacu inovasi digital dan kecekapan operasi dengan menyediakan perkhidmatan pemeriksaan yang pantas, profesional dan mudah diakses melalui platform bersepadu.

Maklumat lanjut serta tempahan perkhidmatan bergerak boleh diperoleh di www.GiCheck.my.

FAKTA PUSPAKOM

PENGENALAN

PUSPAKOM Sdn Bhd merupakan syarikat pemeriksaan kenderaan berlesen pertama di Malaysia dengan pengalaman lebih 30 tahun dalam menyediakan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan di seluruh negara, selaras dengan perkembangan industri automotif yang diliberalisasikan.

MANDAT TERAS

- Menjalankan pemeriksaan kenderaan bagi memastikan kelayakan di jalan raya
- Memastikan pematuhan terhadap piawai keselamatan yang ditetapkan Kerajaan
- Menyokong kelestarian alam sekitar melalui ujian pelepasan

RANGKAIAN NASIONAL

- **53 Pusat Pemeriksaan** di seluruh Malaysia
- **30 Tapak Lawatan** bagi kawasan luar bandar dan terpencil
- Liputan menyeluruh bagi memastikan akses perkhidmatan di seluruh negara

PERKHIDMATAN PEMERIKSAAN BERGERAK

PUSPAKOM menyediakan perkhidmatan pemeriksaan di lokasi untuk pelanggan komersial dan persendirian:

- **10 trak bergerak** - (Untuk syarikat yang mempunyai kumpulan kenderaan besar.)
 - Sasaran: armada komersial dan pelanggan korporat
 - Perkhidmatan: Pemeriksaan Awal, Pemeriksaan Berkala, Pemeriksaan Sewa Beli (B7)
- **36 van bergerak** - (Untuk pemilik kenderaan persendirian)
 - Sasaran: pemilik kenderaan persendirian
 - Perkhidmatan: Pemeriksaan Tukar Milik, Pembaharuan Cukai Jalan, Pendaftaran Kenderaan Import
- **4 unit ringan**
 - Menyokong keperluan penugasan fleksibel dan pantas

PERKHIDMATAN NILAI TAMBAH (Ancillary Services)

PUSPAKOM menawarkan pelbagai perkhidmatan sampingan yang dirangka bagi menyokong keperluan komersial, operasi serta penglibatan pelanggan, termasuk:

- **Perkhidmatan Pengiklanan dan Sewaan Ruang**
 - Pelbagai pilihan pengiklanan dan sewaan ruang yang komprehensif, disesuaikan mengikut keperluan pemasaran. Ini merangkumi penempatan luar berimpak tinggi serta pendedahan di lokasi dan secara mobil, bagi memberikan keterlihatan yang disasarkan kepada pelanggan di seluruh rangkaian PUSPAKOM di seluruh negara.

- **Perkhidmatan Insurans Kenderaan dan Pembaharuan Cukai Jalan**

- Perkhidmatan pembaharuan insurans kenderaan dan cukai jalan yang mudah dan pantas, bagi meningkatkan pengalaman pelanggan melalui penyediaan penyelesaian nilai tambah yang lancar di semua titik sentuhan PUSPAKOM.

- **Perkhidmatan Perundingan Pengurusan Kenderaan (VMCS)**

- Program latihan dan kesedaran yang berstruktur, bertujuan meningkatkan aspek keselamatan kenderaan, pematuhan peraturan serta kecekapan operasi bagi organisasi yang menguruskan armada kenderaan, selain turut memberi manfaat kepada orang awam.

AKSES DIGITAL DAN TEMPAHAN

- Laman web rasmi: <http://www.puspakom.com.my>
- Tempahan dalam talian melalui www.GiCheck.my
- Tempahan pukal dan korporat melalui: marketing@puspakom.com.my

KEUPAYAAN DAN STANDARD

- Penggunaan peralatan pemeriksaan yang diperakui dan dikalibrasi
- Pematuhan kepada rangka kerja kawal selia dan standard yang ketat
- Pelaksanaan protokol pemeriksaan yang seragam di seluruh negara

SEGMENT PELANGGAN

- Pemilik kenderaan persendirian
- Pengendali armada komersial
- Syarikat logistik dan penghantaran
- Pengangkutan awam termasuk bas dan teksi
- Pemandu e-hailing
- Institut memandu
- Pengedar dan pengimport automotif

KOMITMEN PERKHIDMATAN

- Penyampaian perkhidmatan yang pantas dan cekap
- Tenaga kerja pemeriksa yang profesional dan terlatih
- Akses perkhidmatan yang lebih luas melalui saluran fizikal dan bergerak

FOKUS STRATEGIK

- Memperkukuh keselamatan jalan raya di peringkat nasional
- Menyokong pematuhan terhadap keperluan alam sekitar
- Memperluas integrasi digital dan akses perkhidmatan
- Meningkatkan kecekapan operasi dalam landskap industri yang diliberalisasikan