



Ahli Kumpulan **DRB-HICOM**

28 Oktober 2025

Kenyataan Media

Untuk Siaran Segera

PERKHIDMATAN DI CAWANGAN PUSPAKOM KOTA SAMARAHAN TELAH DIPULIHKAN

KOTA SAMARAHAN, 28 OKTOBER 2025 – PUSPAKOM ingin memaklumkan kepada pelanggan bahawa gangguan rangkaian internet yang berlaku semalam dan menjejaskan sistem pemeriksaan kenderaan (CAVIS) di cawangan Kota Samarahan telah berjaya dipulihkan pada pagi ini.

Insiden yang berlaku pada 27 Oktober 2025 sekitar jam 2.00 petang telah menjejaskan operasi pemeriksaan di cawangan tersebut. Semasa gangguan, daripada 510 tempahan yang diterima, sebanyak 218 kenderaan telah berjaya menjalani pemeriksaan manakala 292 kenderaan tidak dapat diperiksa akibat gangguan tersebut.

Hasil siasatan awal mengesahkan bahawa gangguan berpunca daripada kerosakan gentian optik oleh Telekom Malaysia (TM). Pasukan teknikal TM telah mengambil tindakan segera dan sambungan rangkaian telah dipulihkan sepenuhnya pada pagi ini, membolehkan operasi pemeriksaan berjalan seperti biasa.

PUSPAKOM menghargai kesabaran dan kefahaman pelanggan yang terjejas sepanjang tempoh tersebut. Pelanggan yang tidak sempat menjalani pemeriksaan pada 27 Oktober dipelawa untuk hadir semula ke cawangan Kota Samarahan minggu ini secara terus (*walk-in*) tanpa temu janji. Mereka juga boleh memilih untuk mendapatkan bayaran balik penuh seperti yang telah ditawarkan sebelum ini.

PUSPAKOM memohon maaf atas kesulitan yang dialami dan terus komited untuk memberikan perkhidmatan pemeriksaan yang cekap dan boleh dipercayai kepada semua pelanggan

- TAMAT -

Untuk maklumat lanjut sila hubungi:

Siti Khairuddin
Ketua Komunikasi Pemasaran &
Pembangunan Perniagaan
PUSPAKOM Sdn Bhd
Tel: 03 - 2052 7769
H/P: 01382 8550

Nik Haizan Nik Zambri
Pengurus, Komunikasi Pemasaran &
Pembangunan Perniagaan
PUSPAKOM Sdn Bhd
Tel: 03 - 2052 7547
H/P: 012 - 262 0114



Ahli Kumpulan **DRB-HICOM**

28 October 2025

Media Statement

For Immediate Release

SERVICE RESTORED AT PUSPAKOM KOTA SAMARAHAN BRANCH

KOTA SAMARAHAN, 28 OCTOBER 2025 – PUSPAKOM wishes to inform customers that the network disruption which occurred yesterday and affected the vehicle inspection system (CAVIS) at the Kota Samarahan branch has been successfully resolved this morning.

The incident, which occurred on 27 October 2025 at approximately 2:00 p.m., temporarily affected inspection operations at the branch. Up until then, out of 510 bookings made, 218 vehicles had completed their inspections, while 292 vehicles were unable to be inspected due to the disruption.

Preliminary findings confirmed that the issue was caused by a fibre optic fault from Telekom Malaysia (TM). TM's technical team attended to the matter, and full connectivity was restored earlier today, allowing normal inspection operations to resume.

PUSPAKOM appreciates the patience and understanding of affected customers during this period. Customers whose inspections could not be completed on 27 October are welcome to return to the Kota Samarahan branch this week on a walk-in basis without prior appointment. They may also opt for a full refund, as previously offered.

PUSPAKOM apologises for the inconvenience caused and remains committed to providing efficient and reliable inspection services to all customers.

- END -

For more information, please contact:

Siti Khairuddin
Head of Marketing Communications and
Business Development Division
PUSPAKOM Sdn Bhd
Tel: 03 - 2052 7769
H/P: 012 - 382 8550

Nik Haizan Nik Zambri
Manager, Marketing Communications and
Business Development
PUSPAKOM Sdn Bhd
Tel: 03 - 2052 7547
H/P: 012 - 262 0114