

NOTIS PEMBERITAHUAN



PENANGGUHAN SEMENTARA FUNGSI BAYARAN BALIK (*REFUND*) GICHECK

Pelanggan yang dihormati,

Untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan, fungsi **Bayaran Balik (*Refund*) GiCheck** akan ditangguhkan sementara dari **23 Februari 2026, jam 12.00 tengah malam** hingga **8 Mac 2026, jam 12.00 tengah malam**, dan akan diaktifkan semula pada **9 Mac 2026, jam 12.01 tengah malam**.

Sepanjang tempoh ini, permohonan bayaran balik melalui GiCheck tidak dapat dilakukan. Permohonan boleh dibuat semula setelah sistem kembali beroperasi.

Untuk makluman, **tempoh kelayakan bayaran balik adalah satu bulan dari tarikh pemeriksaan**. Sekiranya tempoh ini berakhir semasa fungsi GiCheck tidak beroperasi, **baki hari yang tinggal akan dilanjutkan selepas sistem kembali aktif**.

Sebagai contoh:

- **Tarikh pemeriksaan:** 28 Januari 2026
- **Tempoh kelayakan refund asal:** sehingga 28 Februari 2026
- **Sistem GiCheck tidak beroperasi mulai 23 Februari 2026 → baki 6 hari akan dilanjutkan, menjadikan tarikh akhir baru 5 Mac 2026.**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Khidmat Pelanggan di +603 5101 7000.

Segala kesulitan amat dikesali.

Terima kasih atas kerjasama dan kefahaman anda.

ADVISORY NOTICE



TEMPORARY SUSPENSION OF GICHECK REFUND FUNCTION

Dear Valued Customers,

To enhance the quality of our services, the **GiCheck Refund function** will be temporarily suspended from **23 February 2026, 12:00 a.m.** to **8 March 2026, 12:00 a.m.**, and will be reinstated on **9 March 2026, 12:01 a.m.**

During this period, refund requests through GiCheck cannot be submitted. Requests can be made once the system is back online.

Please note that the **refund eligibility period is one month from the inspection date**. If this period overlaps with the system downtime, the **remaining days will be carried forward once the system is operational again**.

For example:

- **Inspection date:** 28 January 2026
- **Original refund eligibility:** until 28 February 2026
- **GiCheck system downtime starts: 23 February 2026 → remaining 6 days will be carried forward, making the new deadline 5 March 2026.**

If you have any questions, please contact Customer Service at +603 5101 7000.

We sincerely apologize for any inconvenience caused and appreciate your cooperation and understanding.

Thank you.