

NOTIS PEMBERITAHUAN



GANGGUAN SEMENTARA RANGKAIAN INTERNET TM DI SEMUA CAWANGAN DAN PERKHIDMATAN MOBIL PUSPAKOM SELURUH NEGARA

Pelanggan yang dihormati,

Dimaklumkan bahawa **semua cawangan dan perkhidmatan mobil PUSPAKOM sedang mengalami gangguan perkhidmatan rangkaian internet pada 26 Februari 2026** yang menjejaskan semua perkhidmatan, termasuk pemeriksaan kenderaan, pembayaran serta talian khidmat pelanggan (hotline).

Perkara ini telah dimaklumkan kepada pihak Telekom Malaysia (TM) dan kerja-kerja pemulihan sedang dijalankan dengan kadar segera.

Kami juga bekerjasama rapat dengan pihak TM bagi memastikan gangguan ini dapat diselesaikan secepat mungkin.

Sehubungan itu, semua urusan ditangguhkan buat sementara waktu. Bayaran balik (*refund*) akan dipulangkan kepada **pelanggan cawangan yang terjejas dan boleh hadir secara walk-in bermula 27 Februari 2026 sehingga 5 Mac 2026** tanpa perlu membuat temujanji.

Manakala, **pihak PUSPAKOM akan menjadualkan semula pemeriksaan kenderaan bagi pelanggan perkhidmatan mobil yang terjejas.**

Perkembangan terkini berkaitan status operasi akan dimaklumkan dari semasa ke semasa. Sebarang pertanyaan boleh diajukan melalui saluran Live Chat rasmi atau e-mel ke customerservice@puspakom.com.my.

Kami memohon maaf atas kesulitan yang berlaku dan menghargai kesabaran serta kefahaman anda.

ADVISORY NOTICE



TEMPORARY TM INTERNET NETWORK DISRUPTION AT ALL PUSPAKOM BRANCHES AND MOBILE SERVICES NATIONWIDE

Dear Valued Customers,

Please be informed that **all PUSPAKOM branches and mobile services are experiencing temporary internet network disruptions on 26 February 2026**, affecting all services, including vehicle inspections, payments, and the customer service hotline.

This matter has been reported to Telekom Malaysia (TM), and recovery work is being carried out as a priority. We are working closely with TM to ensure that the disruption is resolved as quickly as possible.

As a result, all services are temporarily suspended. **Refunds will be automatically issued to affected branch customers, who may also visit the branches on a walk-in basis from 27 February 2026 to 5 March 2026 without the need for an appointment.**

For affected mobile service customers, PUSPAKOM will reschedule vehicle inspections.

Updates regarding operational status will be provided from time to time. For any inquiries, please contact us via the official Live Chat or email customerservice@puspakom.com.my.

We sincerely apologize for the inconvenience and appreciate your patience and understanding.